



CHEMOPLAN SETZT AUF COMPASS-REALTIME: **AKTUELLE DATEN ALS WETTBEWERBSVORTEIL**

„Mit der Compass-Realtime-Schnittstelle sind unsere Daten immer up-to-date und die Stammdatenübernahme ist direkt in den Arbeitsprozess integriert.“

Thomas Neubauer

Geschäftsführer der Chemoplan
Handelsgesellschaft mbH

Die Compass-Realtime-Schnittstelle ist ein wesentliches Modul von MD Premium. Chemoplan profitiert somit von tagesaktuellen Stammdaten in seinem ERP-System.

Chemoplan – mehr als Sauberkeit und Hygiene

Chemoplan wurde 1980 von Karl J. Wenisch gegründet und ist heute rein im B2B-Umfeld tätig. Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Gastronomie und Hotellerie, aber auch sonstige lebensmittelverarbeitende Betriebe sowie Krankenhäuser, Ambulatorien und Ärzte vertrauen auf Reinigungsmittel aller Art des Wiener Unternehmens. Chemoplan hat österreichweit rund 5.500 Kunden – Chemoplan verkauft an diese jedoch nicht „nur“ Reinigungsprodukte, sondern bietet vielmehr auch maßgeschneiderte Problemlösungen an. Denn nicht allein die Wahl der besten und effektivsten Reinigungsmittel ist entscheidend, sondern vor allem dank eines effektiven Reinigungsablaufs können Unternehmen ihre Reinigungskosten auch tatsächlich reduzieren.

Optimaler Zahlungsfluss

Natürlich ist es für Unternehmen eine prinzipielle Herausforderung, doch gerade in schwierigen Zeiten gilt es Zahlungsflüsse nicht zu verzögern, sondern zu beschleunigen. Rechnungen, die aufgrund falscher, unvollständiger oder veralteter Stammdaten mehrmals ausgestellt werden müssen, sind hier ein wesentlicher Faktor. In diesem Zusammenhang spielt für Chemoplan aber auch die Vergabe von Zahlungszielen und Kreditlimits – laut Chemoplan-Geschäftsführer Thomas Neubauer besonders für Kunden aus dem Gastronomiebereich, die so auch vorab überprüft werden können – eine große Rolle.

Compass-Realtime liefert tagesaktuelle Stammdaten

Geschäftskontakte in ERP- und CRM-Systemen zählen zu den wichtigsten Daten überhaupt. Mit Compass-Realtime wurde ein einfaches Schnittstellenmodul (XML) entwickelt, das den Abgleich zwischen den Stammdaten eines Unternehmens und den Compass-Datenbanken steuert. Über Applikationserweiterungen in den jeweiligen Systemen werden die Daten in die Arbeitsmasken eingebunden. Damit stehen dem Endanwender – in seiner jeweiligen Arbeitsumgebung – die Firmeninformationen sämtlicher in Österreich protokollierten Firmen rund um die Uhr, tagesaktuell und in Echtzeit zur Verfügung. Diese Daten basieren auf dem amtlichen Firmenbuch der

„Multidata Premium ist für Mittel- und Großunternehmen konzipiert und basiert auf einer Oracle-Datenbank. MD Premium und MD Premium.NET können schrittweise in Modulen im Rahmen eines Update-Vertrages erworben werden – eines dieser Module ist die Compass-Realtime-Schnittstelle.“

Elgar M. Zeisel

Geschäftsführer Multidata Software

Republik Österreich und sind um viele weitere Informationen aus verschiedensten Quellen angereichert. Stammdaten können also per Mausklick und mit minimalem Aufwand up-to-date gehalten werden.

Compass-Realtime für Multidata Premium

Chemoplan ist seit mehr als 10 Jahren MD-Kunde und im Jahr 2005 von der Vorgängersoftware „MD Professional“ auf „MD Premium“ umgestiegen. Im März 2009 hat sich Chemoplan nach einer Testphase auch für die Schnittstelle zur Compass-Datenbank entschieden. Dabei wurde die Schnittstelle an die Bedürfnisse des Kunden angepasst. Aber auch Standardberichte, die mit der Software ausgeliefert werden, wurden adaptiert und erweitert. Die Geschäftsführung von Chemoplan nutzt dieses intensive Berichtswesen für die Betriebsanalyse und das Controlling. Weiters wurden individuelle Maskeneinstellungen vorgenommen, sodass verschiedene User aus unterschiedlichen Abteilungen andere Masken sehen – so wurde eine optimale Abstimmung auf die einzelnen Bedürfnisse ermöglicht. Weitere große Vorteile für MD-Kunden sind folgende: Änderungen im Userinterface sind von der Datenbank unabhängig und daher Geschäftsprozesse nicht betroffen. Die XML-basierende Informationsablage garantiert den einfachen Wechsel auf eine andere Benutzeroberfläche oder Betriebssystem. Durchgeführte Erweiterungen bleiben von Programmupdates unberührt und führen aufgrund dieses Verhaltens zu einem hohen Grad an Stabilität. Vollständige Integration des Berichtswesens in das Userinterface.

Multidata Software International VertriebsgmbH & Co KG

Die Firma Multidata Software - kurz MD genannt - wurde 1984 gegründet und bietet Beratung (Software und Hardware), Prozessorganisation (geschäftliche Abläufe des Kunden optimieren) und Implementierung der ERP-Software. Das All-in-One-ERP-Paket deckt in der Standardausführung alle betriebswirtschaftlichen Bereiche sowie CRM, Vertrieb, Projektmanagement und Finanzwesen ab. Die Standardausführung kann schnell und unkompliziert individuellen Bedürfnissen angepasst werden. Der Firmensitz befindet sich seit 1994 in Breitenfurt bei Wien, die Produktion der Software erfolgt ausschließlich in Österreich. Der Vertrieb findet jedoch auch im Ausland mittels MD-Niederlassungen oder MD-Vertriebspartner statt.

Die Compass-Gruppe: Verlässliche Daten seit über 140 Jahren

Der Compass-Verlag bietet ein umfangreiches Angebot elektronischer Informationsdienste wie Firmeninformationen, Marketingdaten, Produktinformationen, Auskunftsportale etc. Die Compass-Gruppe ist der führende Anbieter von Wirtschaftsinformationen in Österreich und versorgt die wichtigsten heimischen Unternehmen mit stets aktuellen und korrekten Firmeninformationen. Pro Jahr werden in Summe rund 80 Millionen Datenbankabfragen verzeichnet, im Monat nutzen mehr als 200.000 User das Leistungsangebot der Compass-Gruppe. Weitere Informationen unter www.compass.at und www.compass-realtime.at.



**Multidata Software International
Vertriebs GmbH**

Elgar M. Zeisel

T: +43 2239 54 70

F: +43 2239 34 092

E: sales@multidata.at

www.multidata.at

